

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Proprietà del sito

Titolare del presente sito (di seguito "Sito" o "**Tempter.it**") e di tutti i suoi contenuti è la società **F.E.R.snc di Varotto Elisa & c. con sede legale in via verga 1 c.f. e p. iva 04506600289 numero di iscrizione R.E.A. 395272 capitale sociale i.v. 10.000,00 €** (di seguito la "Società").

L'accesso a Tempter.it e il suo utilizzo così come la vendita di prodotti attraverso il Sito sono attività regolate dalle presenti condizioni generali di vendita.

L'utente accedendo al Sito e utilizzandone le funzionalità dichiara di aver letto, di conoscere e conseguentemente di accettare le presenti condizioni generali.

La Società si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita ove se ne ravvisi la necessità.

Eventuali variazioni alle condizioni generali di vendita saranno preventivamente segnalate nella home page del Sito e saranno automaticamente applicabili ai nuovi ordini.

2. Oggetto

Tempter.it offre agli utenti la possibilità di acquistare on line prodotti di cancelleria, articoli per la casa, oggettistica e regali delle migliori marche presenti sul mercato selezionandoli tra le numerose proposte presenti nel catalogo pubblicato all'interno del Sito.

Tempter.it permette ai propri clienti di selezionare differenti tipologie di articolo, quantità ed eventuali caratteristiche del prodotto scelto e di procedere all'acquisto cliccando su "**CONFERMA E PAGA**" (cd. "point and click").

In tal modo l'utente si impegna ad acquistare il prodotto scelto con le caratteristiche selezionate e, conseguentemente, a pagarne il relativo prezzo.

La trasmissione dell'ordine è vincolante, salvo l'esercizio del diritto di recesso alle condizioni di seguito meglio indicate.

3. Conferma dell'ordine - Disponibilità del prodotto

L'ordine sarà confermato all'utente all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento dell'acquisto entro entro 48 ore dalla ricezione dello stesso, una volta verificata l'effettiva disponibilità del prodotto in magazzino.

Nella conferma dell'ordine saranno riportate la descrizione dei prodotti acquistati, il prezzo e le altre informazioni relative all'ordine.

Nel caso in cui il prodotto sia esaurito o comunque non più disponibile, Tempter.it comunicherà senza ritardo al cliente l'annullamento dell'ordine senza alcun addebito nei suoi confronti.



4. Proprietà intellettuale dei contenuti del Sito

Tempter.it ed ogni relativo contenuto grafico del sito appartengono esclusivamente alla Società che ne ha la disponibilità in quanto proprietaria o eventualmente licenziataria di determinati contenuti.

Vi rientrano, pertanto, documentazione, immagini, foto, testi, design, musica, software, codici e format scripts.

Il marchio "**Tempter**" è tutelato ai sensi di legge ed appartiene in via esclusiva alla Società.

Qualsiasi riproduzione, alterazione, trasmissione, pubblicazione o redistribuzione a terzi, per scopi commerciali, è vietata dal Codice della Proprietà Industriale, dalla Legge sul diritto d'autore e dalle previsioni del Codice Civile attualmente vigenti e non può essere effettuata se non previo consenso scritto fornito dalla Società.

5. Sito web - errori nei contenuti

La Società adopera ogni proprio sforzo per far sì che le informazioni pubblicate nel Sito siano sempre costantemente aggiornate e verificate; in ogni caso la Società declina ogni responsabilità circa la possibilità di eventuali inesattezze tecniche o di contenuto e/o errori tipografici e/o disservizi, anche relativi al collegamento internet o alla disattivazione dei cookies, che dipendano da fattori esterni a **Tempter.it** o alla Società stessa, pur assicurando in ogni caso l'impegno a garantire il tempestivo ripristino del Sito o /o del suo contenuto.

Inoltre la Società non è responsabile per errori di visualizzazione dei prodotti determinati da personali configurazioni del computer utilizzato dal Cliente o di un suo malfunzionamento, tali per cui l'immagine dell'articolo venga percepita in modo differente dall'originale.

La Società, anche al fine di fornire informazioni corrette ed aggiornate, si riserva il diritto di apportare correzioni e cambiamenti al Sito ogni qual volta se ne ravvisi la necessità.

6. Garanzia legale

Gli articoli acquistati attraverso **Tempter.it** sono idonei al loro uso, sono conformi alla descrizione offerta attraverso il Sito e sono garantiti per un periodo massimo di due anni dalla consegna del prodotto.

Il cliente, nel caso in cui riscontri un difetto di conformità del prodotto ricevuto, potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 130 e ss. del D. lgs. 206/2005 (cd. "Codice del Consumo").

7. Prezzi

Tutti i prezzi relativi ai prodotti venduti attraverso il Sito sono da intendersi IVA inclusa. I prezzi possono essere modificati in qualsiasi momento dalla Società senza necessità di preavviso, ferma restando - in caso di modifica - l'applicazione del prezzo vigente al momento in cui è stato effettuato l'ordine di acquisto.



8. Fatturazione

A fronte dell'ordine, il cliente riceverà lo scontrino fiscale all'interno del pacco di trasmissione. Nel caso in cui il Cliente abbia necessità di ricevere la fattura relativa al prodotto acquistato dovrà farne espressa richiesta contattando entro 24 ore dall'invio dell'ordine, il nostro Customer Service al seguente indirizzo e-mail: info@tempter.it al quale andranno forniti numero d'ordine e dati necessari per la fatturazione.

Il Cliente al momento in cui esegue l'ordine potrà chiedere che il prodotto sia inviato ad un indirizzo diverso da quello che indicato in fattura.

9. Limitazione paesi da cui effettuare l'ordine

Le spedizioni degli ordini possono essere fatte unicamente nei seguenti Paesi:

| | |
|-----------|-----------------|
| Austria | Lituania |
| Belgio | Lussemburgo |
| Bulgaria | Malta |
| Cipro | Paesi Bassi |
| Croazia | Polonia |
| Danimarca | Portogallo |
| Estonia | Regno Unito |
| Finlandia | Repubblica ceca |
| Francia | Romania |
| Germania | Slovacchia |
| Grecia | Slovenia |
| Irlanda | Spagna |
| Italia | Svezia |
| Lettonia | Ungheria |

10. Disponibilità dei prodotti

Nel catalogo prodotti pubblicato sul Sito viene sempre indicata la disponibilità del prodotto; i prodotti pubblicati sono quasi sempre disponibili a magazzino e, quindi, pronti per essere spediti entro le 36 ore lavorative successive alla ricezione del pagamento.

Nel caso in cui con riferimento a un determinato prodotto compaia l'avviso "Disponibile in 2-3 settimane", la disponibilità a magazzino non è assicurata e, conseguentemente, la spedizione del prodotto avverrà nel termine indicato nell'avviso.

11. Diritto di recesso - condizioni

Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto dei prodotti acquistati, ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso dall'acquisto di parte o di tutti i beni oggetto di un ordine, senza alcuna penalità e senza il bisogno di specificarne il motivo, ai sensi di quanto previsto dall'art. 52 del D. Lgs. 206/2005.

Il diritto di recesso, in ogni caso, può essere esercitato nel rispetto delle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; è possibile il recesso parziale ove l'acquirente abbia acquistato più prodotti ed intenda recedere solo da alcuni di essi;
- il diritto non si applica nel caso di prodotti che siano stati personalizzati;
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti;
- per limitare danneggiamenti alla confezione originale, si raccomanda se possibile, di inserirla in una seconda scatola, recante la dicitura "DIRITTO DI RECESSO";
- va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;

Il prodotto, una volta restituito, sarà scrupolosamente esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni che ne diminuiscano il valore. Qualora il prodotto e/o la sua confezione originale risultino rovinati, la Società si riserva la facoltà di trattenere dal rimborso dovuto una percentuale corrispondente alla diminuzione del valore del bene cagionata da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento del prodotto stesso.

12. Diritto di recesso - modalità

Per recedere dall'acquisto il cliente dovrà comunicare tale volontà entro e non oltre **14 giorni** dal ricevimento dei prodotti acquistati.

La comunicazione dovrà essere effettuata a scelta dell'utente tramite e-mail al seguente indirizzo info@tempter.it, tramite fax al seguente numero NON HO FAX o con lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata all'indirizzo di seguito indicato (**F.E.R. Snc di Varotto Elisa & C. , via VERGA 1, 35020, ALBIGNASEGO**) e in tale ultimo caso farà fede la data di invio. La comunicazione di recesso dovrà indicare i prodotti acquistati, il numero d'ordine relativo e la volontà di recedere dall'acquisto.

In alternativa l'utente potrà utilizzare il modulo di recesso scaricabile cliccando [qui](#).

Il servizio vendite risponderà via e-mail dando conferma di ricevimento della richiesta di recesso.

La spedizione dei prodotti restituiti potrà essere effettuata con qualsiasi mezzo a scelta del cliente, Tempter.it al fine di contenere i costi e garantire la tracciabilità del prodotto reso suggerisce l'invio tramite Raccomandata AR o pacco postale nel termine tassativo di **14 giorni dalla comunicazione** del recesso. In caso di recesso le spese di spedizione saranno a carico del cliente, pertanto non potranno essere accettate restituzioni effettuate in porto assegnato o in contrassegno.

Una volta ricevuti i prodotti oggetto del recesso provvederemo tempestivamente al rimborso delle somme versate per l'acquisto dei prodotti.

13. Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere inoltrato tramite posta elettronica all'indirizzo INFO@TEMPTER.IT o tramite lettera raccomandata inviata a **F.E.R. S.n.c. di Varotto Elisa & C., via VERGA 1, 35020, ALBIGNASEGO (PD)**.

14. Limitazione di responsabilità

La Società non sarà in alcun modo ritenuta responsabile per danni o perdite, diretti e/o indiretti, derivanti dalla ritardata e/o mancata consegna/restituzione del prodotto dipendente da responsabilità del corriere o del servizio poste incaricato dalla Società o dal cliente...

15. Spedizioni

Corrieri

Tutte le nostre spedizioni vengono affidate ai migliori corrieri presenti sul mercato.

Tempi

La spedizione verrà effettuata dopo **36 ore dal ricevimento del pagamento** e la consegna avverrà indicativamente entro **3 gg lavorativi** su tutta la penisola italiana, mentre sulle isole e località italiane non agevolmente raggiungibili nonché sul resto del territorio europeo la consegna avverrà indicativamente tra **i 5 gg. e i 7 gg. lavorativi.**

Costi

Le spese di spedizione verranno calcolate al momento dell'acquisto in base all'ordine, come riportato qui sotto:

ITALIA

Gratuita per valore ordine \geq **39€**

€7,90 per valore ordine $<$ **39€**

ESTERO

€20

Pagamenti sicuri

Su Tempter.it ogni acquisto avviene nella massima sicurezza, attraverso le seguenti modalità di pagamento:

- Circuito piattaforma Paypal (per maggiori informazioni consulta le Condizioni d'uso di PayPal disponibili su paypal.it.)
- Circuito Cartasi per pagamenti mediante carta di credito Visa/Visa Electron, MasterCard, American Express, Diners, Maestro, Jcb.
- Bonifico bancario sul conto corrente specificato in fase di conclusione dell'ordine

16. Legge applicabile, foro competente e organismo di conciliazione

Le presenti condizioni generali di vendita sono regolate dalla legge italiana; ogni controversia relativa alla loro interpretazione, applicazione e validità è devoluta alla competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del consumatore ove residente in Italia.

In ogni altro caso la controversia sarà sottoposta alla competenza del Foro di Padova, salvo l'applicazione della legge e del foro inderogabili stabiliti dai Trattati internazionali e dai Regolamenti vigenti nel momento in cui è sorta la controversia.

In alternativa, il consumatore potrà sempre presentare reclamo ricorrendo alla procedura europea di risoluzione controversie on line e all'eventuale individuazione di un organismo di composizione delle liti, cliccando al seguente link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=IT>

GUIDA ALL'ACQUISTO

COME ACQUISTARE

Per fare acquisti su tempter.it è necessario essere registrati.

Ti consigliamo dunque di creare un account per accedere ad aree e servizi esclusivi dedicati ai nostri clienti.

RICERCA ARTICOLI

Selezionando nel menù le aree **UFFICIO, SCUOLA, CASA, LIFESTYLE** potrai visualizzare i prodotti - organizzati per Brand e per categoria - e scegliere quello che ti interessa.

INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

Su ogni scheda prodotto trovi tutte le informazioni riguardo ai colori attualmente disponibili, alla descrizione e alla composizione dell'articolo. Passando con il mouse sull'immagine del prodotto potrai vederla ingrandita e visualizzare tutti i dettagli.

COME ORDINARE

Per acquistare un prodotto su tempter.it:

1. Dalla scheda prodotto, selezionare la quantità e/o il colore dell'articolo
2. Aggiungere il prodotto al carrello
3. In alto a destra, in corrispondenza dell'icona del 'Carrello', potrai sempre visualizzare un riepilogo con i prodotti selezionati e i prezzi e potrai scegliere se continuare lo shopping o procedere con il check out seguendo le istruzioni che ti verranno mostrate a video. Se desideri continuare ad acquistare, basta ripetere lo stesso processo illustrato sopra, se invece vuoi finalizzare l'ordine potrai effettuare l'accesso o registrarti come nuovo utente. E' possibile anche il guest checkout, ovvero l'acquisto senza registrazione.
4. Terminata la sessione di shopping, cliccare su 'Conferma'
5. Selezionare la spedizione e una delle opzioni di pagamento
6. Controllare che le informazioni inserite siano corrette e cliccare su "Conferma e paga"



Entro qualche minuto riceverai un'e-mail di conferma con tutti i dettagli dell'ordine. Da questo momento sarà il nostro magazzino ad occuparsi di tutto e, appena l'ordine sarà spedito, ti avviseremo con un'altra e-mail di conferma.

STATO DELL'ORDINE

Ordine in lavorazione:

L'ordine è stato confermato e abbiamo già spedito un'e-mail di conferma contenente il Numero d'ordine.

Ordine spedito:

Appena l'ordine sarà spedito dal nostro magazzino, invieremo un'e-mail di conferma con il Numero di Ricerca per tracciare la spedizione.

Gli utenti registrati trovano tutte le informazioni sugli ordini anche all'interno del proprio profilo, alla sezione 'I miei ordini.'

SCONTO 10% PER ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER

Questo significa che, iscrivendoti alla nostra newsletter, ti garantiamo uno sconto del 10% sul tuo primo acquisto su tempter.it, come ringraziamento per la tua fiducia verso di noi.

Attivare la promozione è molto semplice, basta iscriversi alla nostra newsletter inserendo il proprio nome e un indirizzo e-mail nel form qui. Riceverai subito una e-mail di conferma, ti aspettiamo per il tuo primo acquisto!